

令和3年1月吉日

ご利用者様・ご家族様各位

在宅介護支援

おあしす総合相談センター

TEL 0463-37-1685

## 緊急事態宣言発出におけるサービス提供について 及び 新型コロナウイルス感染が確認された場合の対応について

拝啓 新春の候、皆様におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、表題の件につきましてお知らせいたします。改正特別措置法に基づく「緊急事態宣言」発出を受け、当センターといたしましては引き続きご利用者様の安全確保を最優先させて頂いた感染予防対策を十分に実施し、ご意向に柔軟に対応し継続していきます。やむを得ずご訪問をさせていただく必要がある場合、マスク、フェイスシールド、使い捨てグローブを着用の上ご訪問をさせていただきます。

但し、近頃の流行により、ご利用者様もしくは当センター職員に新型コロナウイルス感染が確認されることも予測されます。その際の対応についてお知らせさせていただきます。

1. ご利用者様もしくは当センター職員に新型コロナウイルス感染が確認された場合  
保健所に指定された関係者全員のPCR検査の結果がでるまで当センターの営業を自粛させていただきます。また、保健所等の関係機関と連携を図り、消毒等必要な措置を講じます。
2. 全員陰性の確認がとれましたら、当センターの営業を再開させていただきます。

急なご連絡になることが想定されますが、何卒ご了承下さいませ。

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。

ご利用者様、ご家族様、関係者の皆様におかれましても、引き続き感染予防にご協力下さいますよう、お願い申し上げます。

敬具